Коньюктурный отчет

по ГКП на ПХВ «Городская поликлиника»

г. Кокшетау за 12 месяцев 2019 года.

Городская поликлиника обслуживает взрослое и детское население в южной половины города Кокшетау и расположена в 7 зданиях 10266,9 кв.м., полезной площадью –6005,3 м2.

**Радиус обслуживания** – 15 км. В район обслуживания входят Зерендинские и Красноярские дачные массивы, с. Подхоз, с. Чайкино.

**Мощность поликлиники** — 1725 посещений в 2 смены (пропускная способность в смену 863). План посещений на 2019 год (исходя из мощности) – 424 463. Фактически – 546 930 посещений (в день в 2 смены – 2060 посещений).

Городская поликлиника оказывает ПМСП и КДУ детскому и взрослому населению г. Кокшетау.

ПМСП оказывается 58 участками, в том числе участки ВОП 29 (50,0%), педиатрических – 12 (20,7%), терапевтических – 17 (29,3%).

**Дополнительное открытие и размещение объектов ПМСП.**

Для обеспечения доступности объектов ПМСП и с целью реализации Распоряжения Премьер Министра РК №103-р от 10.06.2019 г. «Об утверждении Плана мероприятий по развитию первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан на 2019-2020 годы», во исполнение приказа ГУ «Управление здравоохранения Акмолинской области» № 59-и от 04.07.2019 года «О преобразовании» структурное подразделение поликлиники «Центр семейного здоровья №2» преобразован в Центр ПМСП с количеством прикрепленного населения 25 844 чел.

Центр ПМСП расположен в 2 зданиях (по ул. Саина 28/1 и мкр. Боровской 55/1) и обслуживает 8 и 9 участков в каждом здании соответственно, что отвечает новым подходам МЗ РК (в каждом объекте ПМСП не должно быть более 10 участков).

С целью разгрузки основного здания поликлиники с октября 2019 года в здание по ул. Сейфулина 35, где расположено еще одно структурное подразделение поликлиники (Центр семейного здоровья №1планируется передача 4 терапевтических участков, в результате чего там будет находится 7 участков).

Кроме того, в 2019-2022 гг. для обеспечения 20-минутной шаговой доступности запланировано открытие 4 кабинетов ВОП (в 2 строящихся многоквартирных домах, в строящейся средней школе (после ввода в эксплуатацию), в здании ЦОН) при оказании содействия местных исполнительных органов (в Акимат г. Кокшетау направлено письмо от УЗ АО).

**С целью разукрупнения участков** и достижения индикатора «Количество населения на 1 участке ВОП» 25.06.2019 г. дополнительно открыто 2 участка ВОП, в результате население на 1 участке ВОП снизилось с 1695 до 1587 чел.

29 августе 2019 года открыто дополнительно 1 терапевтический и 2 педиатрических участка. В результате среднее число пациентов на терапевтических участках составило 2100 чел., на педиатрических – 864 чел.

**Оснащенность** медоборудованием согласно базы СУМТ по итогам 12 месяцев 2019 года – **92,39%** (2018 год – 86,76%, 2017 год – 81,75%).

Для оснащения медицинским оборудованием в 2019 году за счет средств местного бюджета выделено 123 465,0 тыс.тенге на приобретение медицинского оборудования: рентгенаппарат, флюороаппарат, ЛОР установка.

За 12 месяцев 2019 года закуплено 3 ед. медицинского оборудования на общую сумму 77 836,8 тыс.тенге:

1. Аппарат рентгеновский флюорографический стационарный цифровой «ЖЕҢІС»

2. Комплекс рентгеновский диагностический стационарный РДК «АРТДИАГНОСТ-8»

3. Рабочее место врача-оториноларинголога

**Прикрепленное население** поликлиники на 31.12.2019 года составляет 94 197 человек, в том числе детей до 18 лет – 24 479 чел. (дети до 1 года - 1406 чел.), взрослых – 69 718 (лица старше 60 лет - 14 979 чел.).

Всего мужчин 43 511чел. (46,2%), женщин 50 686 чел. (53,8%), в том числе ЖФВ – 24 604 чел. (26,1%).

Высокий процент в структуре прикрепленного населения поликлиники лиц старше 50 лет (26 807чел., что больше числа детей 24 479чел., что характерно для регрессивной структуры населения («старая» часть города, частный сектор, общежития, ЦСА). Население поликлиники по градации ВОЗ относится к демографически старому типу населения, так как число лиц в возрасте старше 60 лет составляет 14 979 человек (15,9%).

**Оснащение медицинским оборудованием.**

В результате приобретения 30 ед. медицинского оборудования за счет средств местного бюджета на общую сумму 49,7 млн.тенге, процент оснащенности медицинского оборудования согласно портала СУМТ на 31 декабря 2019 года составил 93.16 %, что на 7.4 % выше, чем в 2018 году (86,76%).

Для оснащения медицинским оборудованием в 2019 году за счет средств местного бюджета выделено 123 465,0 тыс.тенге на приобретение медицинского оборудования: рентгенаппарат, флюороаппарат, ЛОР установка.

**Кадровое обеспечение.**

Всего работающих 816 физических лиц, из них основных работников – 761, совместителей – 55.

Врачей – 155, из них основных работников – 113 чел., совместителей – 41 чел. (12 врачей из них врачей ЦФЗОЖ). Провизор – 1.

СМР – 430, из них основных работников – 420, совместителей - 9. Фармацевт – 1.

Обеспеченность кадрами на 10000 населения:врачи – 12,1, средний медперсонал – 45,обеспеченность врачами-специалистами – 7,8; обеспеченность участковыми терапевтами – 4,0; ВОП – 3,8; педиатрами – 6,6.

Имеют квалификационные категории:

Врачи 80 (из них: высшую 40, первую – 23, вторую – 17), что составило 85%.

СМР 223 (из них: высшую 166, первую – 38, вторую – 19), что составило 61%.

В структуре распределения врачей по стажу работы 22% приходится на врачей со стажем до 5 лет, 29% приходится на врачей со стажем от 5 до 20 лет. 49% приходится на врачей со стажем от 20 и более лет. Из 40 врачей ПМСП (участковых врачей терапевтов, педиатров, врачей общей практики) - 9 врачей пенсионного и пред пенсионного возраста (ТО - 6, ВОП - 3).

С целью укомплектования молодыми специалистами осуществлены 3 выезда в МУА, проведены встречи с интернами с охватом более 200 чел., выезды на ярмарки выпускников в Нур-Султан, Семей, Алматы, где были заключены на 2019 год - 7 договоров (из них 3 ВОПа, 1 хирург, 2 терапевта и 1 педиатр), но в связи с поступлением в резидентуру, прибыло 3 врача (1педиатр, 1 хирург, 1 терапевт), также ранее заключены договора с Медицинским унивеситетом Караганды на 2020 год - 10 договоров (из них 7 ВОПов, 1 терапевт и 2 педиатра.

Прибыло СМР с КВМК – 29 человек, в том числе 4 акушерки, 1 лаборант.

Молодым специалистам (врачам) оказана материальная помощь, в виде подъемных в размере 250, 0 тыс тенге, 1 врачу предоставлена комната в общежитии. 4 врачам проводится оплата 50% от стоимости аренды за счет платных средств.

С целью повышения профессиональных навыков, уровня знания, роста, улучшения качества работы, а также профессионального развития было запланировано на 2019 год обучение специалистов по циклам:

1. «Программа управления заболеваниями»;
2. «Внедрение универсальной прогрессивной модели патронажной службы»;
3. Второй этап для врачей «Превенция суицида среди детей и подростков»;
4. «Менеджмент здравоохранения» для руководителей структурных подразделений;
5. Переподготовка специалистов «Менеджмент здравоохранения», «Офтальмология», «Общая медицина», ПП "Пульмонология (детская)",
6. Повышения квалификации для врачей и СМР согласно плана на 2019 - 2020 гг.

Обучено специалистов за 12 месяцев 2019 года по основным циклам:

1. Программа управления заболеваниями – 29 врачей (ВОП и терапевтов), 104 СМР, 3 социальных работника и 2 психолога. В связи с прибытием новых сотрудников запланировано обучение по внедрению ПУЗ по АГ, ХСН и СХ 2 типа в РК – 4 врача и 26 СМР;
2. Универсально-прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста (базовый, расширенный) – 19 врачей (ВОП, педиатры), СМР 70, 4 социальных работника и 1 психолог;
3. "Интегрированное ведение болезней детского возраста – 19 врачей (ВОП и педиатров), СМР 52 участковых медсестер;
4. Раннее выявление и диагностика туберкулеза в сети ПМСП - 13 врачей;
5. Онконастороженность и ранняя диагностика злокачественных новообразований – 14 человек, планируется обучение в ноябре 2019 года мастер-класс по теме «Онконастороженность в диагностике злокачественных новообразований различных локализаций на этапе ПМСП» с охватом более 60 сотрудников;
6. Прошли переподготовку 5 специалиста по циклам «Менеджмент здравоохранения», «Офтальмология», «Общая медицина».
7. Триаж (3Н) система. Организация деятельности отделения неотложной помощи медицинской организации» - 26 человек (СМР и фельдшера отделений СМП);
8. «Антенатальный уход», «Современный подход к ведению беременности и родов у женщин с экстрагенитальной патологией – 9 врачей (ВОП и акушер-гинекологи), 10 акушерок;
9. Согласно плана повышения квалификации прошли также 18 врачей и 130 СМР по различным циклам.

**Оказание медицинских услуг субподрядными организациями**

С целью улучшения доступности ГОБМП с учетом потребности в 2019 г. поликлиника заключила договора соисполнения с 8 медицинскими организациями (многопрофильная областная больница, многопрофильная городская больница, многопрофильная областная детская больница, ТОО «Мырзахан», Акмолинский областной центр по профилактике со СПИД, областной центр крови, ТОО «Olуmp Group», областная станция скорой медицинской помощи).

**Наблюдательный совет:**

В целях создания условий для корпоративного управления в ГКП на ПХВ «Городская поликлиника» на сегодняшний день проведены следующие мероприятия:

- приказом УЗ Акмолинской области №139-П от 08.11.2018 г. утвержден состав Наблюдательного совета ГКП на ПХВ «Городская поликлиника»;

- разработаны и введены соответствующие корпоративные документы:

1. Положение о наблюдательном совете при ГКП на ПХВ «Городская поликлиника»;
2. План работы наблюдательного совета на 2019 год;
3. Кадровая политика;
4. Кодекс деловой этики;
5. Инструкция по обеспечению сохранности коммерческой и служебной тайны;
6. Положение об информационной политике

- на официальном сайте поликлиники создана страница «Корпоративное управление», на которой размещены корпоративные документы;

- за 12 месяцев 2019 г. проведено 4 заседания Наблюдательного совета, в дальнейшем работа наблюдательного совета при ГКП на ПХВ «Городская поликлиника» будет продолжена в соответствии с его положением и планом работы на 2020 год.

**С целью регулирования потоков больных и предупреждения образования очередей проводится следующая работа:**

- внедрена предварительная запись на 2 недели вперед, в том числе через ДАМУМЕД;

- отработана навигация пациентов (стенды, стрелки, указатели и др.);

- на этапе внедрения триаж система (перепланировка регистратур, закуп спец.формы, стендов и так далее);

- открыт Call-центр для приема телефонных звонков по вопросам записи на прием и вызовов, справочной информации;

- установлены 2 ТАЧ-панели, 4 терминала «Электронная очередь» в лаборатории, в процедурном кабинете, отделении лучевой диагностики, педиатрическом отделении;

- организована работа 6 фильтр и доврачебных кабинетов для оказания неотложной помощи, 2 кабинета диспансеризации и сестринского приема.

**Посещения в АПО.**

**Число посещений** к врачам поликлиники за 12 месяцев 2019г. составило 546 930 посещении.

**В структуре посещений** 51.1 % посещения по заболевания (279 365 посещений) и 39.7 % - профилактические осмотры (217490 посещений).

Посещений к врачам ПМСП – 269 289 (49,2%), в том числе:

педиатрам – 47598 (17,6%), в 2018 г. – 34 777 (13,3%),

врачам общей практики – 131 531(48,8%), в 2018 г.– 85 414 (18,9%),

терапевтам – 90160 (33,4%), в 2018 г. – 52 168 (24,0%).

**Посещений на дому** – 50 075, в том числе участковыми врачами – 38 143 (76,2%), их них активы – 27 582 (52,4%).

**Количество посещений на 1 жителя** составило 7,2 (в 2018 году – 7,0), без учета посещений СМР.

**Дневная нагрузка** на приеме у врача – 23,6 человека (норматив - 16 ВОП, 20 - терапевт), на дому - 4,5 (норматив ВОП - 6, терапевт - 4).

**Стационарозамещающая помощь.**

Коечный фонд по дневному стационару 96 коек (52 терапевтических, 20 акушерско- гинекологических, 20 педиатрических и 4 хирургических профиля).

За 12 мес. 2019 г. пролечено 4 066 больных, выполнено койко-дней 27 161(в 2018 г.- 3738 больных, 30536 к/дней).

Среднее пребывание пациента на койке уменьшилось с 8,2 до 6,7 дней, работа койки в году увеличилась с 252,5 до 304,5 дней, оборот койки увеличился с 38,9 до 42,3.

На первом месте – заболевания ССЗ (1524 чел.), на втором – органы дыхания (1012 чел.), на третьем – беременные и гинекологические заболевания (621 чел.) и др.

На 4 хирургических койках проведена 58 операция по 7 видам: наружный геморрой, грыжи, варикоцеле, гидроцеле и др. (на слайде).

В стационарах на дому пролечено 370 больных, выполнено 2516 койко-дней (2018 г. - 539 чел., проведено 10280 койко- дней). Среднее пребывание пациента на койке уменьшилось с 19,0 (вместе со фтизиатрическими койками) до 6,8.

**Показатели здоровья населения г.Кокшетау**.

**Рождаемость**: родилось за 12 мес.2019г. 1520 новорожденных (в прошлом году родилось 1498 новорожденных). Показатель рождаемости составил 16,1 на 1000 новорожденных (в 2018г.-16,4 на 1000 живорожденных)

**Смертность:** число умерших за 12 месяцев 2019г. – 724 человек (в 2018г.-715 чел.) в т.ч. на дому – 489 чел. (67,5%). Показатель смертности составил 10,2 на 1000 населения (в 2018г.-10,03 на 1000 населения). Смертность в трудоспособном возрасте – 152 человек (20,9%). В структуре причин общей смертности на 1-м месте БСК – 200 чел. (27,6%), на 2-м месте прочие причины-175 (24,2%), на 3-м месте новообразования – 139 (19,2%).

**Естественный прирост** составил 796 человек или 5,9 % (в 2018г.-783 чел. или 6,3%)

**Материнская смертность** за 12 месяцев 2018-2019 гг. не зарегистрирована.

**Младенческая смертность** составила 8,5 на 1000 живорожденных (в прошлом году -5,3 на 1000 живорожденных).

**Заболеваемость**: Первичная заболеваемость на 100 тыс. населения за 12 месяцев 2019 года в том числе с диагнозом, установленным впервые на 1000 населения – 81247,8 (57950 сл.), в 2018 г. 84468,4 на 100 тыс. населения (60128сл.).

Структура первичной заболеваемости на 100 000 нас. с сравнением с аналогичным периодом прошлого года:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Нозология** | **12мес.**  **2018г** | | **12мес.**  **2019 г** | |
| **Абс.** | **показатель** | **Абс.** | **показатель** |
| 1 | Болезни системы кровообращения, из них | 2318 | 3256,3 | 2695 | 3778,5 |
|  | из них острый инфаркт миокарда | 95 | 133,46 | 125 | 175,25 |
|  | ОНМК | 87 | 122,2 | 130 | 182,3 |
| 2 | Туберкулез на 100 тыс. нас. | 40 | 56,2 | 44 | 61,8 |
| 3 | Злокачественные новообразования | 231 | 324,7 | 246 | 345,86 |
| 4 | Психические расстройства | 41 | 57,6 | 31 | 43,6 |
| 5 | Нарколог. расстройства | 52 | 73,1 | 54 | 75,9 |
|  | В т.ч. поведенческие | 42 | 59,1 | 42 | 59,1 |
| 6 | Травмы | 2771 | 8107,1 | 4061 | 5694,0 |

**Поэтапное внедрение ПУЗ**

Реализация Программы по управлению хроническими заболеваниями регламентируется приказом МЗ РК № 348 от 11.06.2018г. «О некоторых вопросах управления хроническими неинфекционными заболеваниями» и Дорожной картой по внедрению Программы управления заболеваниями в РК на 2018-2019годы.

Внедрение ПУЗ проводится на 17 терапевтических и 29 ВОП участках. Обучение прошли 89 сотрудников, в том числе 16 ВОП, 10 терапевтов и 63 СМР. Основная часть специалистов обучена специалистами НИИ Кардиологии и внутренних болезней.

Всего охвачено 3085 пациентов из 9976 диспансерных больных, что составляет 30,5 %. Все данные по 3085 участникам ПУЗ введены в регистр. По нозологии в ПУЗ введено: по АГ-2235 чел.(31,3%), по СД- 681 чел.(30,5%), по ХСН-69 чел.(25,0%).

Соглашение с участниками ПУЗ подписаны со 3085 чел.

В рамках внедрения ПУЗ:

- разработан План мероприятий по внедрению Программы управления хроническими неинфекционными заболеваниями на 2018-2019 гг.

-созданы в отделениях участковой службы мультидисциплинарные команды (далее- МДК).

- проведены семинары и заседания МДК для участковой службы.

- проведено обучение специалистов ПМСП: врачей общей практики, терапевтов, СМР. Данная работа будет продолжена по мере прибытия специалистов,

- определены координаторы ПУЗ в каждом отделении (имеются приказы),

- ответственными лицами проводится контроль своевременного дообследования пациентов, работы с маркером Регистра «Звоночек»,

- участковыми медсестрами проводится приглашение на повторные визиты и обследование больных,

- участковой службой выписываются льготные препараты больным, участвующим в ПУЗ по ГОБМП согласно Перечня ЛС и ИМН Приказа МЗ РК от 29.08.2017 г. № 666.

-через ЦФ ЗОЖ растиражированы Дневники самоконтроля для различных групп населения, в том числе по поведенчиским факторам риска для пожилых больных АГ, СД.

-координатором ПУЗ по поликлинике проводится мониторинг индикаторов процесса и индикаторов результата для каждого заболевания, которые автоматически формируются в Регистре ПУЗ: по АГ-4 индикатора процесса, по СД-11 11 индикаторов процесса, по ХСН-5 индикаторовпроцесса и 6 индикаторов результата по 3 нозологиям.

Ожидаемые результаты от внедрения ПУЗ: улучшение качества жизни больных Сахарным диабетом, Артериальной гипертензией, хронической сердечной недостаточностью, снижение количества осложнений (инфаркты, инсульты, комы) и смертности от осложнений, снижений обращений к Скорой помощи, потребности в госпитализации.

В ходе работы мы уже видим определенные положительные моменты, как по медицинским работникам, так и по пациентам. У медицинских работников изменились подходы к ведению пациентов, с акцентом на выработку у них солидарной ответственности за свое здоровье. Для наглядности, доля пациентов, вовлеченных в ПУЗ и достигших целевого уровня АД составила 45% при целевом уровне (ЦП) - 40%, доля пациентов с сахарным диабетом со снижением контрольного уровня гликолизированного гемоглобина 35,6% при ЦП 30%.

Вместе с тем, в ходе внедрения у участковой службы возник ряд проблем, которые требуют решения на разных уровнях. Об успехах и проблемах в ходе внедрения Программы управления заболеваниями были озвучены 26 сентября на организованном НИИ кардиологии и внутренних болезней в г. Кокшетау **Семинаре-совещании** для руководителей и работников ПМСП 3 областей: Костанайской, Акмолинской и Северо-Казахстанской.

**Отделение скорой медицинской помощи**

Открыто Отделение скорой медицинской помощи для обслуживания вызовов населения по 4 категории срочности.

По мере опыта работы с данной формой медицинской помощи дополнительно открыто в сентябре 2019 г. 3 пост к 2 имеющимся круглосуточным фельдшерским постам в 4 смены.

Проведена организационная работа по комплектованию, обучению кадров, размещению бригад, установлению ИС АДИС, оснащению бригад санитарным автотранспортом с системой навигации и мониторинга, сумками-укладками. сотовой связью, спецодеждой и др. Всего за 2019 года обслужено 12850 вызовов, в том числе к детям –5785 (45%). В сутки в среднем обслуживается 28-35 вызовов (в 2018 г. – 30-48 в сутки).

Для улучшения преемственности и качества наблюдения вызывавших скорую помощь пациентов, нами на постоянной основе проводится обучение кадров, отработка взаимодействия с участковой службой с ежедневной передачей списков больных, обратившиеся за скорой помощью, заслуживающих внимания и часто вызывающих бригаду.

**Работа в КМИС и переход на безбумажный документооборот.**

В рамках реализации Дорожной карты на 2018-2019гг. по внедрению локальных медицинских информационных систем, в ГКП на ПХВ «Городская поликлиника» введена комплексная медицинская информационная система (КМИС). Компьютерами оснащены 340 рабочих мест, оснащенность составляет 100 %. За счет собственных средств в течение 12 месяцев 2019 года приобретено 84 ед. компьютерное и офисное оборудование на общую сумму 10 709,0 тыс.тенге, в том числе: компьютеры – 29 ед., мини ПК – 5 ед., мониторы – 33 ед., МФУ – 4 ед., интерактивный ИБП – 4 ед., телевизор-монитор – 9 ед*.*

Подключен высокоскоростной ID-Net интернет.

Установлены мобильные приложения Дамумед (далее МП) у 21 271 чел. (40,8%) от 52 028 интернет-активного населения, у 977 беременных из 1197 беременных и родивших (81,6%), у 5128 родителей до 5 лет (69,9%), у 2026 диспансерных больных (53,18%) из 3810 интернет активных диспансерных больных. Заполнено ЭПЗ у 98,9 % прикреплённого населения.

Установлено 5 терминалов электронной очереди, для регулирования очередности (лаборатория, процедурный кабинет, регистратура, рентген кабинет).

В клинико-диагностической лаборатории внедрена программа ЛИС во взаимодействии с КМИС.

За 12 мес.2019 г. ответственными лицами по КМИС обучено 65 врачей и 458 средних медицинских работника. Все имеют логины и пароли.

Безбумажный документооборот:

В соответствии с приказом МЗ РК № 152 МЗ РК от 5 апреля 2018 года по «О внедрении пилотного проекта по переходу на безбумажное ведение медицинской документации в организациях здравоохранения» всего подлежат переводу 157 форм, из них на уровне ПМСП –105 форм, из них 71 форм переведены на безбумажный документооборот, по 32 - нет учетной формы, по 7 формам – не формируются отчеты.

Проблемы при работе в портале «КМИС»:

- нет интеграции с электронными регистрами (ЭРСД, РХПН, ЭРДБ, ИС РОКС, ИСЛО, Регистром больных туберкулезом, РБЖиФВ). В результате сотрудникам приходится работать в нескольких порталах одновременно, что занимает большее время на приеме и вызывает недовольство населения.

**Организация лекарственного обеспечения на амбулаторном уровне в рамках ГОБМП.**

Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения и специализированных лечебных продуктов для бесплатного обеспечения отдельных категорий граждан регламентирован приказом №666 от 29.08.2017г. «Об утверждении Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения для обеспечения граждан в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными и (или) льготными лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне») и размещен во всех 4 зданиях поликлиники ( по ул. Ауельбекова 94, ул. Сейфулина 35, ул. Саина 26, ул. Боровское 55)

Число пациентов, нуждающиеся в бесплатном лекарственном обеспечении в рамках ГОБМП по Городской поликлинике по состоянию на начало года составляло **13250**  человек по 3**5** нозологиям.

Фармацевтические услуги по учету и реализации бесплатных лекарственных средств по Городской поликлинике осуществлялет ТОО «Провизор» (аптека «МБА» расположенный по адресу мкр. Юбилейный 41-1) и ТОО «Кокше фарм» (аптека «Аир» ул. Абая,46, аптека «Медея» ул. Ауельбекова 95).

Отпуск бесплатных лекарственных средств начался с 4 февраля 2019 года по рецептам врачей в программе ИСЛО.

Заявка на БЛО на 2019 год по Городской поликлинике составила

526 880,4 тыс. тенге, в том числе заявка Центра психического здоровья составила 49 841, 8 тыс. тг.

С 4 февраля по 31 декабря 2019 года обеспечено рецептов **139 622** на сумму **583 736,6**  тыс. тенге.

В среднем выписано 9,5 рецептов на 1 пациента.

**Главный врач Сабатаева Г.З.**