**Информация**

**о деятельности службы управления человеческими ресурсами**

**по ГКП на ПХВ «Городская поликлиника»**

**за 12 месяцев 2019 года.**

Всего работающих на конец 4 квартала 2019 года: 816 (в 2018 году-775) физических лиц, из них основных работников – 761 (в 2018 году -711), совместителей – 55 (в 2018 году - 64)

В декретном отпуске в 2019 году – 91 человек, в 2018 году – 79 человек.

**Анализ укомплектованности работников:**

Врачей – 155, из них основных работников - 113 чел., совместителей – 41 чел. (12 врачей из них врачей ЦФЗОЖ). Провизор – 1.

СМР – 430, из них основных работников - 420, совместителей -9. Фармацевт – 1.

Психологи совместители ЦФЗОЖ – 5 чел.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование персонала | По штату | Укомлектован-  ность | | совместители | | Физ.лица с совместителями | занятые | Коэф.  совместительства |
| Абс. | % | Абс. | % |  |  |
| Врачи | 198,5 | 155 | 78 | 41 | 21 | 155 | 188,25 | 1,7 |
| СМР | 456,75 | 430 | 94 | 9 | 2 | 430 | 444.5 | 1,2 |

На настоящий момент по поликлинике имеется дефицит в 42 врачах, в том числе врачей общей практики – 13 чел., терапевт – 6, акушер-гинеколог – 2 чел., педиатр – 2, кардиолог – 2, офтальмолог – 3 чел., невропатолог – 2 чел., оториноларинголог – 3 чел., детский хирург – 1 и др. Часть вакансий закрывается врачами-совместителями с других медицинских организаций (30 врачей-совместителей), но из-за ограниченности по времени приемов (приемы врачей в основном в вечернее время) они не могут в полной мере обеспечить всю потребность.

Особенно острая ситуация сложилась с детскими профильными специалистами (детский хирург, оториноларинголог, офтальмолог, невропатолог), дефицит которых сказывается на качестве оказываемой медицинской помощи детскому населению. Укомплектование детскими специалистами крайне затруднительно в связи с тем, что их обучение проводится только через резидентуру, после окончания которой как правило они устраиваются в стационары и остаются в городах, где обучались.

Из числа педиатров поликлиники прошли переподготовку на кардиолога, эндокринолога, пульмонолога.

Для решения данной проблемы заключены договора соисполнения с МОДБ для приема хирургом и оторинолариногологом по заболеваемости детей.

Написаны письма в МО (ГП1, «Авиценна-Бурабай», Зерендинская РБ, Центр ПМСП, МОДБ) для соисполнения узких специалистов для проведения профилактического осмотра детского населения: хирург, оторинолариноголог, офтальмолог.

Всего принято за 12 месяцев – 152 чел., из них врачей – 16 чел., медсестер – 93 чел., санитарок – 12 чел., АУП – 2 чел., прочие – 15 чел., хоз. часть - 14 чел.

Уволено - 100 человек, из них врачей – 10 , СМР – 62, санитарок – 7, АУП – 1, прочие – 10, хоз. часть - 10.

**Для внедрения и деятельности данной службы приняты следующие меры:**

**1 этап: Трудоустройство**

1. При приеме на работу проводится поиск (внутренний в течение 3 рабочих дней, по истечении срока подается внешний – СМИ, Центр занятости, сайт). За 12 месяцев 2019 года прибыло всего 152 человек, из них врачи -16 чел., СМР – 93 чел., прочие – 43 человек. Все прибывшие сотрудники прошли стажировку и испытательный срок на 2 месяца.

2.Проведена верификация подлинности документов об образовании и квалификации работников кандидатов на вакантную должность за 12 месяцев 2019 год врачи – 16 чел., СМР-93 чел. (за 12 месяцев 2018 года врачи -26 чел., СМР – 112 чел. 100 %).

3. Для каждого вновь поступившего устанавливается испытательный срок 2 месяца, после заполняется лист оценки испытательного срока.

**2 этап: Развитие:**

1. Определение потребностей в обучении, план обучения:

На 2019 год был составлен план – график обучения на повышение квалификации и переподготовки, утвержденный главным врачом. Согласно плана и приказов управления здравоохранения за 12 месяцев 2019 года проведено обучение:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | **Врачи** | **СМР** | **прочие** |
| 4 кв. 2018г. | 202 из них (ПП - 3, ПК-35, тренинги, мастер классы, семинары -164) | 335 из них (ПК-141, тренинги, мастер классы- 194) | 10 соц раб. тренинг,  Мастер-класс - 6 водителей, тренинг – 13 водителей |
| 4 кв. 2019г. | 129 из них (ПП - 5, ПК-71, тренинги, мастер классы- 1, семинары -52) | 384 из них (ПК-218, тренинги, мастер классы- 4, семинары-162) | Семинар - 3 психолога, 10 соц. работника, семинар тренинг – 8 водителя |

**Повышение квалификации, переподготовка, мастер-класс,**

**тренинги за 12 месяцев 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Переподготовка врачи  "Офтальмология» (взрослая, детская)" – 1080 ч.  «Общая врачебная практика - 432 ч.  "Менеджмент здравоохранения" - 864 ч.  "Пульмонология (детская)" - 864 ч.  Переподготовка СМР  "Работа медсестры операционного блока" - 432 ч.. | 6 |
| - Раннее выявление и диагностика туберкулеза в сети ПМСП,  - Выявление, диагностика и лечение М/ШЛУ ТБ новыми противотуберкулезными препаратами. Фармаконадзор при лечении в индивидуальном (ИРЛ) и краткосрочном (КРЛ) режимах лечения" 24 акад часа;  - Актуальные вопросы выявления и диагностики ТБ, РУ/МЛУ ТБ в РК у детей";  - Фармаконадзор при лечении пациентов новыми и перепрофилированными противотуберкулезными препаратами (ИРЛ,КРЛ)  - «Роль специалистов ПМСП в борьбе с туберкулезом и МЛУ ТБ. Расширенное амбулаторное лечение больных туберкулезом» | 13 (5-терапевт,  5- ВОП,  1- зам главного врача по детству,  1-фтизиопедиатр,  1-педиатр)  30 СМР |
| - Универсально-прогрессивная модель патронажного обслуживания беременных женщин и детей раннего возраста (семинар и ПК врачи и СМР)  - ИВБДВ  - Основы физической реабилитации в дошкольных и школьных учреждениях" - 54 часа | 89 (2-главный врач, зам главного врача по детству,  17- врачей  70 – СМР, 4 соц работника, 1 психолог)  71 (19 - врачи  52 – СМР)  13 медработников школ |
| Внедрение ПУЗ по АГ, ХСН и СХ 2 типа в РК - 54 часа | 29 (5-терапевтов,  4- ВОП, 20 СМР) |
| - Антенатальный уход - 54 часа  - Современный подход к ведению беременности и родов у женщин с экстрагенитальной патологией" - 54 часа  - Алгоритмы оказания неотложной помощи при основных критических состояниях в акушерстве и гинекологии - 54 часа | 3-акушер-гинеколога  6 (3-акушер гинеколога, 3 ВОП)  7 акушерки |
| - Методы диагностики злокачественных и доброкачественных новообразований на уровне ПМСП-54 часа  - Онконастороженность и ранняя диагностика злокачественных новообразований – 16 час;  Ранняя диагностика онкогематологических заболеваний у детей» - 54 часа  - «Онконастороженность в диагностике злокачественных новообразований различных локализаций на этапе ПМСП у взрослых и детей» | 2 медбрата  2- врача, 9 СМР  1 – зав. ПО  60 чел. (14 врачей, 46 СМР) |
| - Тактика ведения пациентов с БСК (ОКС, ОНМК) на догоспитальном этапе - 54 часа | 27 чел. (12 врачей, 15 СМР) |
| - Триаж (3Н) система. Организация деятельности отделения неотложной помощи медицинской организации» – 54 часа | 26 чел. (фельдшера, СМР) |
| - BLS/AED | 284 чел.  (85 – врача;  94 – СМР, 69-ММП, 36-прочие) |
| - ACLS 20 час | 8 чел. |
| - РALS 20 час | 8 чел. |
| -"Оказание неотложной медицинской помощи при различных травмах (РНТLS - курс) 16 час | 11 чел. |

**Семинар**

1. Психодиагностика, психотерапия и психокоррекция в семейной психологии и психотерапии. Системная семейная психотерапия. Дисфункциональные и проблемные семейные системы как объект психотерапевтической помощи - 24 акад часа (2 –психолога);
2. Работа диспетчерской службы скорой медицинской помощи" - 8 час (3 диспетчера отделения СМП);
3. Мастер-класс "Обучение тренеров по клиническому сестринскому руководству "Управление болью" (ст. медсестра);
4. Диагностический скрининг на ранее выявленные признаков аутистического развития (в том числе задержки психического развития) - 54 часа (зав ПО, ВОП, 2 медсестры КРР, 1 психолог)

2) Система материальной мотивации

- дифоплата начислена по итогам 2019 года– 70237.0 тыс. тг.;

- СКПН – 123974,5 тыс. тенге.

Система нематериальной мотивации

- Участие в спортакиаде среди работников здравохранения «Сенім» заняли общекомандное 2 место, из них по футболу, шахматы - 1 место, по волейболу и тогыс кумалак - 2 место. По каждому ввиду спорта команда была награждена дипломами и кубком;

- На день Независимости республики Казахстан от МЗ РК получили нагрудные знаки "Отличник здравоохранения", "Денсаулық сақтау ісіне қосқан үлесі үшін".

1. **этап: Кадровое планирование:**

1) Прибыло 4 молодых специалиста (врач хирург, врач педиатр, врач терапевт и врач статист) двоим предоставлено комната в общежитии, выплачены подъёмные в размере 200,0 тыс. тенге за счет платных услуг ГП. Прибыло 30 СМР из них, сестринское дело-25, акушерки-4, лабораторная диагностика -1).

1. Индикаторы деятельности СУЧР :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Индикаторы** | **12 мес. 2018 г** | | **12 мес. 2019г** | |
| **Врачи** | **СМР** | **Врачи** | **СМР** |
| Укомплектованность | 80,6 | 92,2 | 81 | 98 |
| Обеспеченность | 11,7  Врачами спец-7,5;  ТО-3,8;  ВОП -4,4;  ПО-5,1 | 42,5 | 12,1  Врачами спец-7,8;  ТО-4,0;  ВОП -3,8; ПО-6,6 | 45 |
| Категорийность | 68% | 55% | 85 % | 61 % |
| Текучесть кадров | 18 % | 22% | 9% | 15,4% |

**Имеют квалификационные категории:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Врачи | | | | | Медсестры | | | | |
| всего | % | выс. | перв. | втор. | Всего | % | выс. | перв. | втор. |
| 4 кв. 2018г. | 74 | 68 | 45 | 19 | 10 | 216 | 55 | 145 | 51 | 20 |
| 4 кв. 2019г. | 80 | 85 | 40 | 23 | 17 | 223 | 61 | 166 | 38 | 19 |

За 12 месяцев 2019 года получили квалификационную категорию 13 врачей (из них впервые - 8 чел.), 49 СМР (из них впервые - 15 чел.).

За 12 месяцев 2019 год уволилось всего 100 человек, из них врачей – 10, медсестер – 62, санитарок – 7, АУП – 1, прочие – 10, хоз. часть - 12.

Текучесть кадров всего составило 13,7% (100/728 ср. числен. за 12 мес. х100);

Текучесть врачей составило 9 % (10/111 ср. числен. за 12 мес. х100);

Текучесть СМР составило 15,4 % (62/401 ср. числен. за 12 мес. х100)

Причина увольнения переход на вышестоящую должность, переезд за пределы РК, в другую область или район, по состоянию здоровья, в связи с достижением пенсионного возраста, поступления в ВУЗ и др.

Из них прошли анкетирования 81 человек, удовлетворены своей работы от 80% до 100 % - 50 человек (79 %) и причина их увольнения переезд в другую область или район, по состоянию здоровья, поступления в ВУЗ, работу по специальности, ИП от 50% до 80 % 12 человек (19 %) – не совсем удовлетворены по причине низкой заработной платы, отдаленности места проживания и др., 20% 1 человек (2%) поступление в ВУЗ.

Исп. А. Тюлешева

Руководитель СУЧР